



BUKU PANDUAN

APLIKASI E-REKOM

**DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA
STATISTIK DAN PERSANDIAN**

2021

DAFTAR ISI

PENDAHULUAN	3
1. Tujuan Pembuatan Dokumen.....	3
2. Pihak Yang Berkepentingan dalam Penggunaan Aplikasi	3
3. Deskripsi Umum Aplikasi	3
CARA PENGGUNAAN	4
A. Halaman <i>Home</i>	4
B. Halaman <i>Login</i>	8
STATUS REKOMENDASI	11
A. Status <i>Approve</i>	11
B. Status Keabsahan Rekomendasi	13
PENGAMBILAN SERTIFIKAT	14
A. Kelengkapan Berkas	14
B. Sertifikat Rekomendasi	15

PENDAHULUAN

1. Tujuan Pembuatan Dokumen

Dokumen Buku Panduan Aplikasi E-Recom ini dibuat dengan tujuan sebagai berikut:

- 1) Menggambarkan dan menjelaskan penggunaan aplikasi e-rekom
- 2) Sebagai penyelesaian tugas pelatihan dasar CPNS

2. Pihak yang berkepentingan dalam penggunaan aplikasi

- 1) Pengguna / *user*

Pengguna menggunakan dokumen ini sebagai panduan untuk menggunakan aplikasi yaitu dalam melakukan pengisian data untuk keperluan permohonan pemberian rekomendasi usaha.

- 2) Admin

Admin merupakan petugas yang bertanggung jawab memeriksa kelengkapan administrasi yang dikirim / *diupload* oleh pengguna

3. Deskripsi Umum Aplikasi

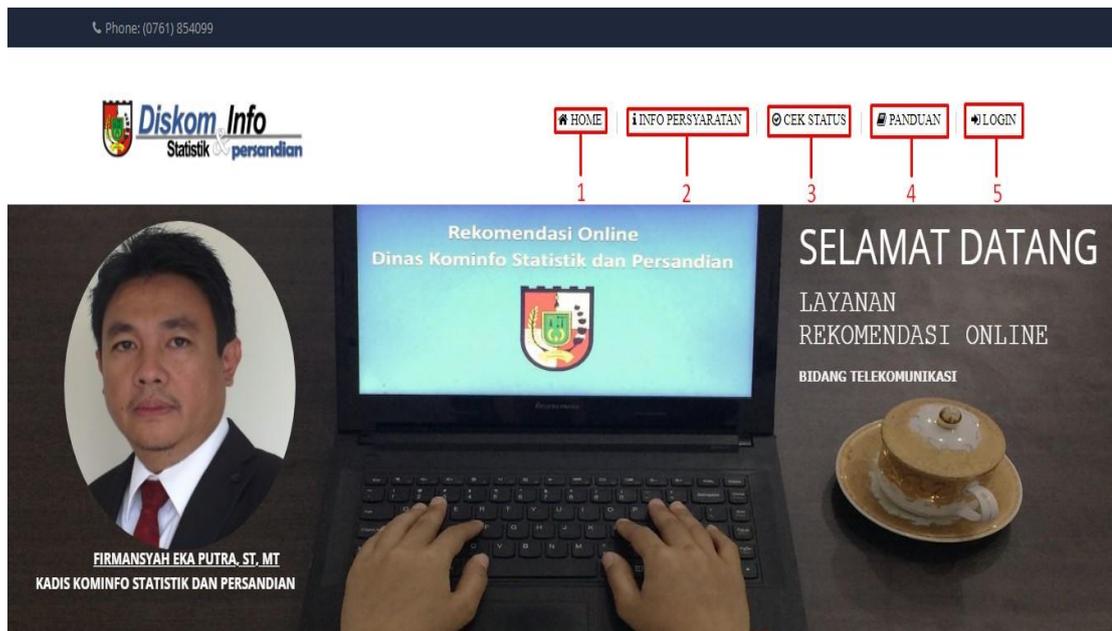
Aplikasi e-rekom adalah aplikasi yang digunakan untuk melakukan proses pengajuan penerbitan rekomendasi perizinan usaha secara online. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan pelaksanaan pengurusan penerbitan rekomendasi perizinan usaha bisa menjadi lebih efektif dan efisien.

CARA PENGGUNAAN

A. Halaman *Home*

Merupakan tampilan atau halaman utama situs ini. Halaman ini muncul pertama kali setelah pengguna membuka browser kemudian masukkan alamat url berikut

<https://e-rekom.pekanbaru.go.id/>



Keterangan Foto:

1. Menu **HOME** adalah menu untuk kembali ke halaman utama.
2. Menu **INFO PERSYARATAN** adalah menu yang berisikan informasi jenis – jenis perizinan usaha beserta persyaratan yang diperlu dilengkapi. Ketika diklik, akan keluar submenu berikut:

-	63122 Portal Web Dan/ atau Platform Digital Dengan Tujuan Komersial	
	Domain, permohonan, Pas Foto, Foto Lokasi Usaha, Denah, Domisili, NPWP, NIB, KTP	- 2
+	61994 Jasa Jual Kembali Akses Internet	
+	61921 Internet Service Provider	- 1
+	63112 Aktivitas Hosting Dan YBDI	
+	61100 Aktivitas Telekomunikasi Dengan Kabel	

- 1) Jenis perizinan usaha
- 2) Persyaratan kelengkapan administrasi
3. Menu **CEK STATUS** adalah menu yang berfungsi untuk mengetahui apakah sipemilik usaha telah terdaftar dan mempunyai rekomendasi perizinan usaha.

Cek

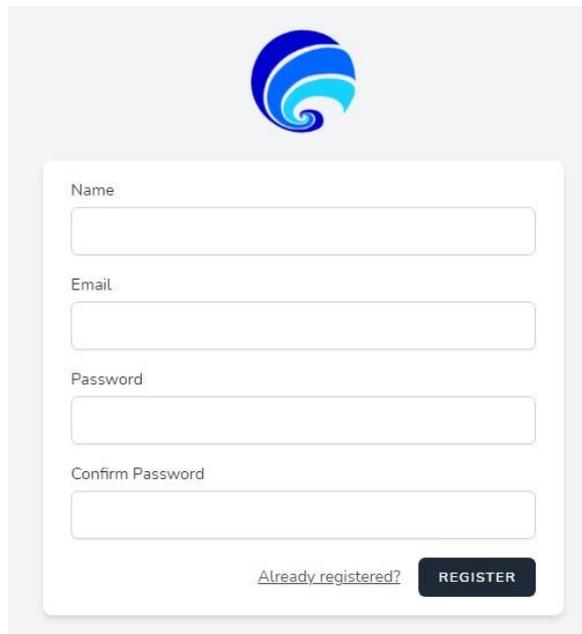
4. Menu **PANDUAN** adalah menu yang berfungsi untuk mengunduh buku panduan penggunaan aplikasi
5. Menu **LOGIN** adalah menu yang digunakan untuk dapat mengakses fungsi pengurusan rekomendasi izin usaha. Ketika diklik akan muncul menu sebagai berikut:



The image shows a login form with the following elements and annotations:

- 1**: Points to the "Email" input field.
- 2**: Points to the "Password" input field.
- 3**: Points to the "Remember me" checkbox.
- 4**: Points to the "Register" link.
- 5**: Points to the "Forgot your password?" link.
- 6**: Points to the "LOGIN" button.

- 1) Alamat email dari pengguna. Isian ini wajib diisi.
- 2) Password yang merupakan kata sandi untuk *login* ke aplikasi.
- 3) Peningat untuk tidak perlu menginput email dan password kembali apabila telah sukses melakukan login sebelumnya.
- 4) *Register* merupakan pendaftaran awal pengguna aplikasi.

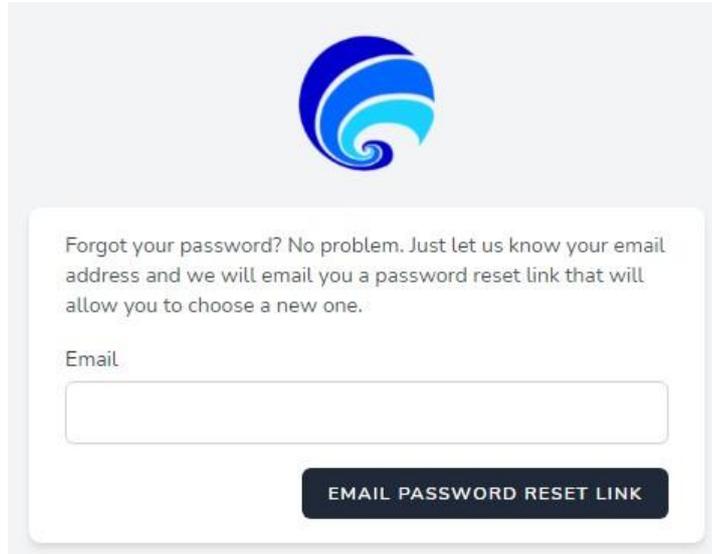


The image shows a registration form with the following fields and elements:

- Name
- Email
- Password
- Confirm Password
- [Already registered?](#)
- REGISTER** button

masukkan nama, email, dan kemudian klik **Register**

- 5) *Forgot your password* adalah apabila terjadi kendala dalam proses login dapat mengakses menu tersebut.

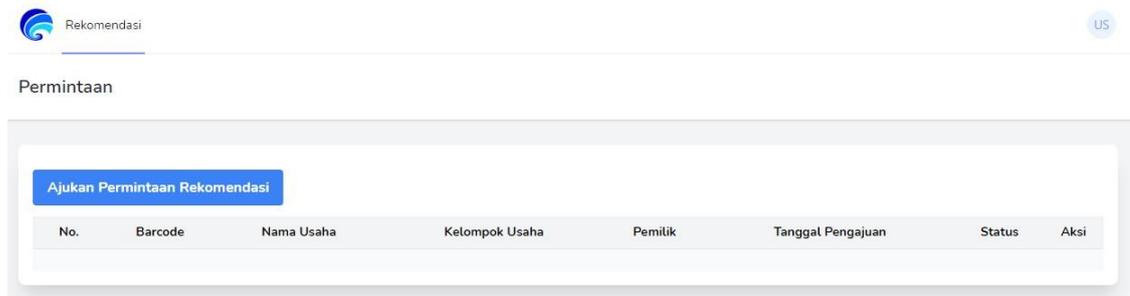


Masukkan alamat email yang telah didaftarkan sebelumnya agar sistem mengirimkan link untuk melakukan *reset* ke email tersebut.

- 6) Login merupakan proses pintu masuk bagi pengguna kedalam aplikasi.

B. Halaman *Login*

Merupakan halaman yang digunakan untuk masuk ke dalam aplikasi *website* e-rekom, setelah pengguna berhasil login kedalam aplikasi maka akan muncul tampilan sebagai berikut:



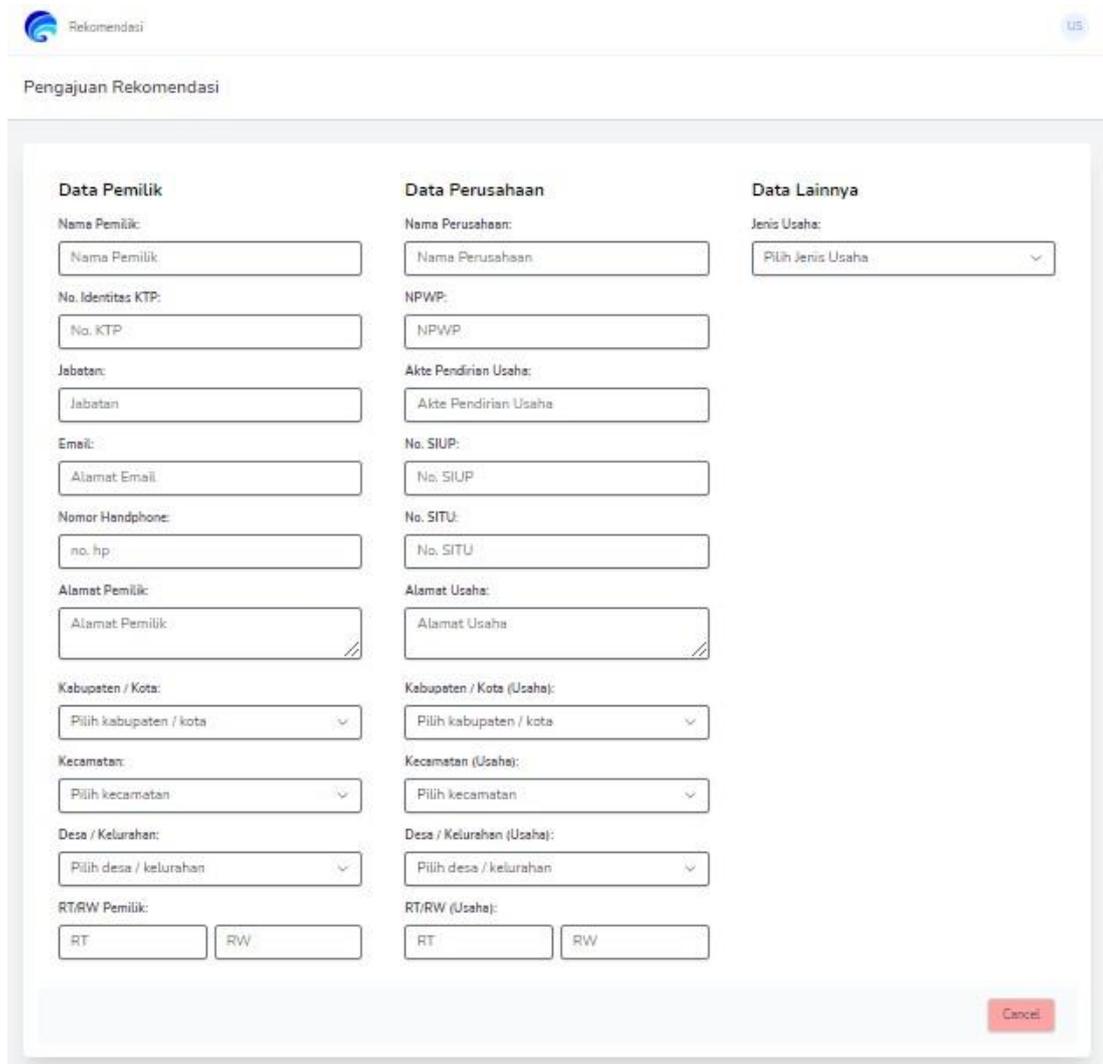
Rekomendasi US

Permintaan

[Ajukan Permintaan Rekomendasi](#)

No.	Barcode	Nama Usaha	Kelompok Usaha	Pemilik	Tanggal Pengajuan	Status	Aksi
-----	---------	------------	----------------	---------	-------------------	--------	------

Pilih menu **Ajukan Permintaan Rekomendasi** maka akan muncul tampilan pengajuan rekomendasi seperti dibawah ini:



Rekomendasi US

Pengajuan Rekomendasi

Data Pemilik

Name Pemilik:

No. Identitas KTP:

Jabatan:

Email:

Nomor Handphone:

Alamat Pemilik:

Kabupaten / Kota:

Kecamatan:

Desa / Kelurahan:

RT/RW Pemilik:

Data Perusahaan

Nama Perusahaan:

NPWP:

Akte Pendirian Usaha:

No. SIUP:

No. SITU:

Alamat Usaha:

Kabupaten / Kota (Usaha):

Kecamatan (Usaha):

Desa / Kelurahan (Usaha):

RT/RW (Usaha):

Data Lainnya

Jenis Usaha:

[Cancel](#)

Silahkan lakukan input data pemilik usaha beserta data perusahaan dikolom dan disesuaikan dengan instruksi yang telah diberikan. Setelah semuanya telah diisi dengan lengkap maka silahkan isi kolom data lain nya yang berisi persyaratan – persyaratan yang harus pengguna upload ke sistem seperti gambar di bawah ini:



The screenshot shows a form titled "Data Lainnya" with the following fields and options:

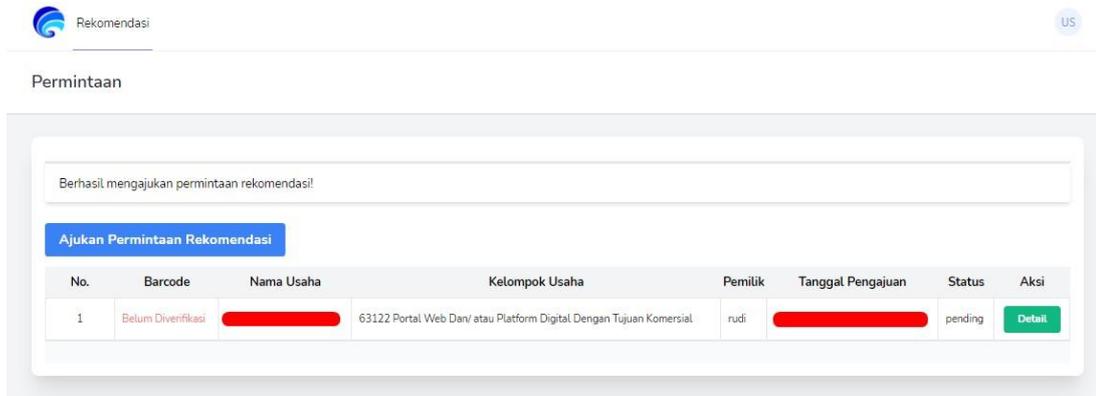
- Jenis Usaha:** A dropdown menu with the following options:
 - Portal Web Dan/ atau Platform Digital Deng
 - Pilih Jenis Usaha
 - Portal Web Dan/ atau Platform Digital Dengan Tujuan Komersial
 - Jasa Jual Kembali Akses Internet
 - Internet Service Provider
 - Aktivitas Hosting Dan YBDI
 - Aktivitas Telekomunikasi Dengan Kabel
- Scan KTP:** Choose File No file chosen
- Scan NPWP:** Choose File No file chosen
- Scan NIB:** Choose File No file chosen
- Pes Foto (Gambar: jpg, jpeg, png):** Choose File No file chosen
- Scan Foto Lokasi:** Choose File No file chosen
- Scan Denah:** Choose File No file chosen
- Scan Domisili:** Choose File No file chosen
- Scan permohonan:** Choose File No file chosen

At the bottom of the form, there are two buttons: "Ajukan" (green) and "Cancel" (red).

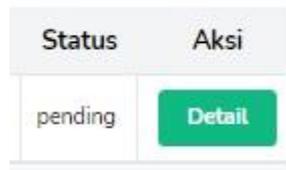
Pilih jenis usaha yang diinginkan, kemudian lakukan penguploadan berkas yang dipersyaratkan. Untuk file berkas harus berformat *image* (JPG,JPEG,PNG dan PDF) dan ukuran setiap file nya tidak lebih dari 1 Mb



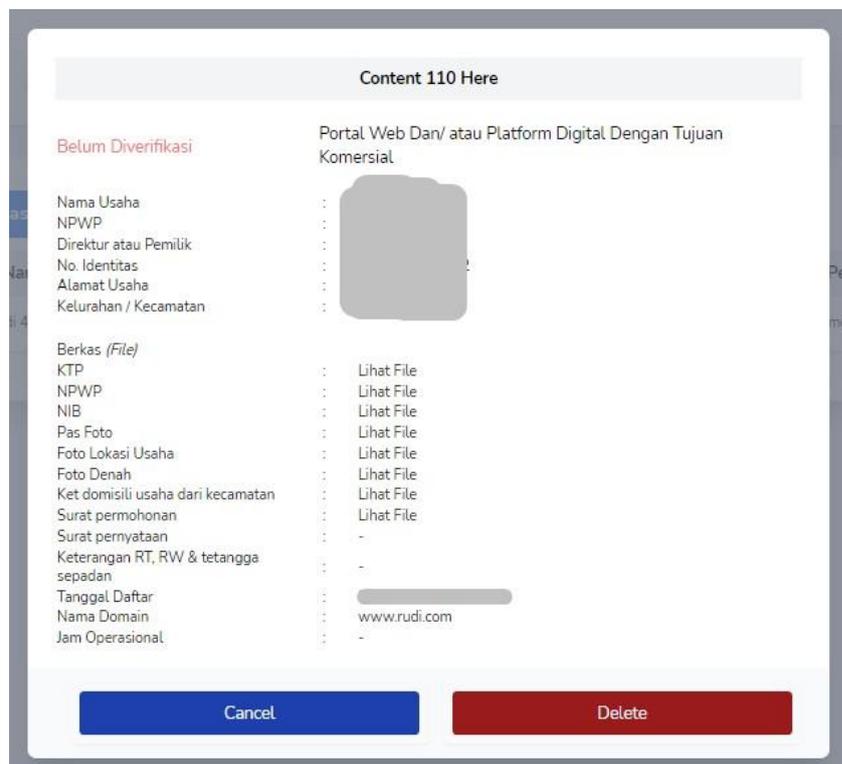
Setelah proses ajukan di jalankan maka pengguna telah berhasil mengajukan permintaan rekomendasi, hal tersebut dapat terlihat dari gambar dibawah ini:



Terdapat beberapa informasi seperti nomor barcode, nama usaha dan beberapa keterangan lain. Status barcode pengguna pada tahapan ini belum terverifikasi dan juga statusnya masih *pending* karena menunggu admin untuk mengecek kelengkapan berkas yang di *upload*.



Pengguna juga dapat menekan tombol detail untuk melihat detail berkas persyaratan yang telah upload ke sistem seperti pada tampilan dibawah ini.



STATUS REKOMENDASI

A. Status Approve

Status approve diberikan apabila admin telah memeriksa kesesuaian berkas yang di upload di sistem, pengguna cukup login ke aplikasi e-rekom dan seperti biasa akan langsung diarahkan otomatis ke halaman Permintaan seperti yang ditampilkan dibawah ini:

Permintaan

Ajukan Permintaan Rekomendasi							
No.	Barcode	Nama Usaha	Kelompok Usaha	Pemilik	Tanggal Pengajuan	Status	Aksi
1		PT. Me [REDACTED]	63122 Portal Web Dan/ atau Platform Digital Dengan Tujuan Komersial	[REDACTED]	31 Mar 2021 (5 bulan yang lalu)	approve	Detail

Pengguna juga sudah diberikan barcode yang bisa di scan menggunakan alat QR CODE yang dipergunakan untuk mengecek keabsahan NIB dan perizinan nya.



Selain pemberian barcode, status pengguna yang telah valid maka pada bagian status nya telah berganti keterangannya menjadi *approve*.

Status	Aksi
approve	Detail

Pengguna juga dapat menekan tombol detail untuk melihat detail berkas persyaratan yang telah *approve* di sistem seperti pada tampilan dibawah ini.

Content 1 Here



2

Portal Web Dan/ atau Platform Digital Dengan Tujuan Komersial

63  1

Nama Usaha	: PT. Me 
NPWP	: 
Direktur atau Pemilik	: 
No. Identitas	: 
Alamat Usaha	: 
Kelurahan / Kecamatan	: 

Berkas (File)

KTP	: Lihat File
NPWP	: Lihat File
NIB	: Lihat File
Pas Foto	: Lihat File
Foto Lokasi Usaha	: Lihat File
Foto Denah	: Lihat File
Ket domisili usaha dari kecamatan	: Lihat File
Surat permohonan	: Lihat File
Surat pernyataan	: -
Keterangan RT, RW & tetangga sepadan	: -
Tanggal Daftar	: 2021-03-31 17:55:50
Nama Domain	: www.lip 
Jam Operasional	: -

Hal terpenting dalam rekomendasi perizinan usaha dari gambar diatas yang perlu diperhatikan pengguna adalah nomor 1 yang merupakan nomor kode rekomendasi usaha dan nomor 2 yang merupakan barcode rekomendasi usaha

B. Status Keabsahan Rekomendasi

Untuk mengecek keabsahan dari rekomendasi perizinan usaha juga dapat dilakukan dengan mengakses <https://e-rekom.pekanbaru.go.id/> kemudian langsung menuju ke menu **CEK STATUS** seperti gambar dibawah ini:

CEK STATUS Home / Pages

Masukkan nomor kode rekomendasi usaha pada kolom cek status, lalu tekan tombol **Cek**. Maka akan muncul tampilan seperti dibawah ini:



STATUS Home / Pages

Nama Usaha	PT. Me [REDACTED]	<input type="text" value="Masukkan Kode"/> <input type="button" value="Cek"/>
Bidang Usaha	Portal Web Dan/ atau Platform Digital Dengan Tujuan Komersial	
Alamat Usaha	Jl. Ten [REDACTED]	
Pemilik	[REDACTED]	
Identitas	[REDACTED]	
Berlaku hingga	Maret 2022	

Pengguna dapat melihat bahwa nomor kode rekomendasi yang terdaftar akan menampilkan nama usaha, bidang usaha, alamat usaha, data pemilik, no identitas serta masa berlaku usaha tersebut. Begitu juga sebaliknya, website tidak bisa akan menampilkan informasi apapun apabila pengguna memasukkan nomor kode rekomendasi yang palsu.

PENGAMBILAN SERTIFIKAT

A. Kelengkapan Berkas

Sertifikat Rekomendasi Perizinan Usaha diberikan kepada pengguna karena telah memenuhi pengisian kelengkapan berkas nya secara online. Admin melakukan validasi berkas yang dikirimkan secara online dengan berkas asli yang dimiliki oleh pengguna. Pengguna harus membawa semua dokumen asli yang nanti nya ditunjukkan pada saat admin melakukan verifikasi di kantor. Pemberitahuan mengenai dokumen asli harus dibawa pada saat pengambilan sertifikat juga sudah pernah muncul sewaktu pengguna melakukan *input data*, silahkan dilihat pada gambar dibawah ini:

Data Lainnya

Jenis Usaha:

Portal Web Dan/ atau Platform Digital Dengr

Nama Domain:

Nama Domain

Catatan:

- *foto / scan dalam format image*
- *Semua dokumen asli harus ditunjukkan pada saat verifikasi*

Untuk pengambilan sertifikat rekomendasi dapat dilakukan di Komp. Perkantoran Walikota Pekanbaru LT. III Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian, Jl. Abdul Rahman Hamid Kel. Tuah Negeri Kec. Tenayan Raya, Pekanbaru (28285) pada jam kantor pukul 08.00 – 16.00.

B. Sertifikat Rekomendasi

Apabila berkas yang di upload secara online sesuai dengan berkas aslinya, maka admin akan memberikan sertifikat rekomendasi kepada pengguna untuk dapat dipergunakan oleh pengguna sebagaimana semestinya.

Untuk contoh sertifikat rekomendasi dapat dilihat pada gambar dibawah ini

e-Rekomendasi

REKOMENDASI JASA KOMUNIKASI DAN INFORMASI
(Bidang Usaha Portal Web Dan/ atau Platform Digital Dengan Tujuan Komersial)
Nomor : 63 [REDACTED]

Menunjuk surat permohonan saudara perihal Rekomendasi Jasa Komunikasi dan Informasi dan dengan memperhatikan ketentuan yang berlaku, yaitu :

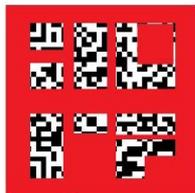
1. Undang-Undang No. 36 Tahun 1999 Tentang Telekomunikasi;
2. Peraturan Menteri Komunikasi Dan Informatika Nomor : 29 /Per/M.Kominfo/ 09/2008 Tentang Sertifikasi Alat Dan Perangkat Telekomunikasi;
3. Peraturan Kepala Badan Pusat Statistik Nomor 95 Tahun 2015 tentang Klasifikasi Baku Lapangan usaha Indonesia;
4. Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2015 Tentang Penataan dan Pengendalian Penyelenggaraan Telekomunikasi;
5. Peraturan Daerah Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah Kota Pekanbaru;
6. Peraturan Walikota Pekanbaru Nomor 107 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Pekanbaru

Maka diberikan Rekomendasi kepada:

Nama Usaha : PT. Mc [REDACTED]
Alamat Usaha : Jl. [REDACTED]
Kelurahan / Kecamatan : [REDACTED]
Direktur : [REDACTED]
No. Identitas : [REDACTED]
Nama Domain : www.liputanoke.com
Bidang Usaha : Portal Web Dan/ atau Platform Digital Dengan Tujuan Komersial (63122)

Masa Berlaku Rekomendasi s/d Maret 2022

Demikian rekomendasi ini diberikan, agar dalam menjalankan kegiatan usahanya sesuai dengan peraturan dan perundangan yang berlaku.



Ditetapkan di Pekanbaru
Pada tanggal: 31 Maret 2021
KEPALA DINAS

FIRMANSYAILLEKA PUTRA, ST, MT
Pembina Utama Muda
NIP. 19720131 200605 1 001

Tembusan : Kepada Yth,

1. Bapak Walikota Pekanbaru
2. Kepala DPMPTSP Kota Pekanbaru
3. Arsip